

## **Политика конфиденциальности персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту «Политика конфиденциальности»), разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Законом Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года № 418-V «Об информатизации», иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, и действует в отношении всей информации, размещенной на сайте «<https://sinatech.kz/>», далее по тексту «сайт», которую можно получить о Пользователе во время использования сайта.

### **1. Термины и определения**

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ТОО «Sinatech», БИН 240440029427, 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, дом 17, н. п. 828, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта» или «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и пользующееся сайтом в определенный момент времени.

1.1.6. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### **2. Общие положения**

2.1. Использование Пользователем сайта означает безусловное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя на сайте.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту.

2.4. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте через личный кабинет лиц, реализующих товары на сайте.

2.4. Администрация сайта <https://sinatech.kz/> не проверяет достоверность и актуальность информации, предоставленной пользователем, и не оценивает его дееспособность. При этом Администрация сайта исходит из того, что лицо, предоставившее информацию, действует добросовестно и разумно, по своей воле и в своем интересе.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. В связи с использованием сайтом <https://sinatech.kz/> Администрация сайта получает данные посетителей и пользователей, включая техническую и другую информацию.

Техническая информация не относится к персональным данным. Технической информацией является информация, автоматически поступающая в процессе использования сайта при помощи программного обеспечения, установленного на устройствах (гаджетах) лица, посетившего сайт, и обеспечивающего доступ к сайту.

Сайт <https://sinatech.kz/> использует файлы cookies, которые позволяют технически идентифицировать канал входа на сайт и его индивидуальные предпочтения. Файлы cookies – это текстовые файлы, которые становятся доступны сайту <https://sinatech.kz/> для обработки информации об активности лица, посетившего сайт, включая информацию о страницах посещения и о времени, проведенном на странице. Лицо, посетившее сайт, может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера. К иной технической информации могут относиться сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), его IP адрес и иное.

3.2. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу при регистрации на сайте или при оформлении заказа.

3.3. Персональными данными является любая информация, лично (прямо или косвенно) относящаяся к физическому лицу как субъекту персональных данных в терминологии законодательства Республики Казахстан о персональных данных. Персональные данные в т.ч. включают в себя следующую информацию:

- 1) фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- 2) контактный телефон Пользователя;
- 3) адрес электронной почты (e-mail);
- 4) адреса поставки товара, оказания услуг и др..

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. и п. 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.5. Вся информация собирается в формате «как есть» и не меняется в процессе сбора данных.

### **4. Цели сбора персональной информации пользователей**

4.1. Персональные данные Пользователей Администрация сайта может использовать в целях:

- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте и оформившего заказ товара/услуги/работ дистанционным способом.
- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.6. Создания учетной записи для оформления заявок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заявки.
- 4.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## 5. Способы и сроки обработки персональной информации

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 6. Обязательства Сторон

- 6.1. Пользователь обязан:
  - 6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Пользователи в любой момент времени могут изменить/удалить личную информацию, путем подачи соответствующего обращения, при этом работа некоторых возможностей сайта, для которых необходимо наличие информации о Пользователе, может быть приостановлена с момента изменения/удаления информации.

6.3. Администрация сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. Администрация сайта несёт ответственность за случаи неправомерного использования персональных данных Пользователя, имевших место по вине Администрации сайта, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

## **9. Прочие положения.**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу, указанному на сайте.